

Título:

Digitalización y optimización del proceso de Coordinación de Trasplantes

Autores:

Alejandro Joaquín Andani Cerdá, Ana Isabel Tur Alonso, Carla Parra Collado, Gonzalo García-Calvo Navarro

Objetivos:

La gestión actual del proceso se basa en comunicaciones telefónicas y registros no estructurados, sin trazabilidad ni indicadores sistemáticos. Los objetivos son impulsar la transformación digital del proceso de Coordinación de Trasplantes del Hospital Universitario y Politécnico La Fe mediante:

- Centralización de información operativa
- Optimización de la gestión de equipos
- Registro automático de datos para garantizar la trazabilidad completa y promover la mejora continua

Material y métodos:

Diseño y desarrollo de una plataforma digital modular que integra:

- Gestión centralizada de equipos por servicio y órgano con disponibilidad en tiempo real
- Digitalización mediante flujos BPM con *checklists* secuenciales
- Monitorización en tiempo real de fases activas, tiempos y quirófano asignado
- Registro automático de hitos e informes normalizados para auditoría
- Motor de soporte a la decisión para el *matching* donante-receptor

El despliegue se estructura en fases progresivas: análisis funcional, desarrollo secuencial, piloto iniciando por el trasplante pulmonar, formación y extensión a otros órganos.

Resultados:

La implementación permitirá monitorizar objetivamente los KPIs críticos del proceso:

- Tiempos totales (notificación–implante) y por fase (confirmación clínica, explante, transporte e implante)
- Cumplimiento de hitos
- Adherencia a *checklists* e incidencias por caso
- Tiempo de localización de profesionales y tasa de reasignación de equipo

- Completitud del registro y trazabilidad del dato
- Indicadores de resultado como variabilidad intermensual, porcentaje de órganos no utilizados y proporción de trasplantes urgentes

La línea base se establecerá durante el piloto.

Conclusiones:

La implantación de esta solución elimina la dependencia de procesos manuales, reduce el riesgo operativo y habilita la mejora continua basada en datos objetivos. Su diseño modular facilita la escalabilidad a todos los tipos de órgano y su replicabilidad en otros centros con ajustes organizativos mínimos.