

Causas de negativa familiar en entrevistas para donación de tejido corneal: análisis de dos años (2023–2024)

López Díaz, A.C., Agudo García M., Terrasa Arrom, C.

Introducción

La negativa familiar continúa siendo uno de los principales obstáculos para la obtención de tejido corneal en España, incluso en hospitales con circuitos estructurados de donación. Comprender los factores que influyen en el rechazo permite orientar intervenciones dirigidas a mejorar el acompañamiento emocional, la calidad de la información y la sensibilidad cultural durante la entrevista. En el marco del programa mixto de captación de nuestro centro, se realizó un análisis de las causas de negativa en todas las entrevistas llevadas a cabo entre 2023 y 2024, periodo en el que se registraron 146 entrevistas familiares y 44 negativas (30%), según el registro institucional de donantes de dichos años.

Métodos

Se revisaron todas las entrevistas de donación de tejido corneal recogidas entre enero de 2023 y diciembre de 2024. Se consideró negativa familiar toda entrevista con ACEPTACIÓN DONACIÓN = NO, tal como consta en el registro clínico institucional (44 casos).

Las negativas se clasificaron en cuatro categorías cualitativas basadas en la casuística descrita por el equipo de coordinación:

1. **Negativa por insatisfacción con la atención sanitaria (20%)**
Incluye comentarios relacionados con demoras, percepción de mala atención o experiencias previas desfavorables del paciente en el sistema sanitario.
2. **Negativa por ausencia de voluntad previa del paciente (30%)**
Situaciones en las que la familia expresa que no puede tomar la decisión al no existir una manifestación clara en vida.
3. **Negativa por motivos religiosos, étnicos o culturales (30%)**
Objeciones derivadas de creencias personales, prácticas funerarias o interpretaciones religiosas.
4. **Negativa sin argumentación específica (20%)**
Rechazo explícito sin justificar (“No quiero”).

La distribución estimada se aplicó a los 44 casos reales de negativa registrados en el periodo.

Resultados

Durante 2023–2024 se realizaron 146 entrevistas, con 99 aceptaciones y 44 negativas familiares (30%), según los datos extraídos del registro de donantes del hospital.

Aplicando el modelo de clasificación cualitativa previamente establecido, la distribución estimada de motivos de negativa fue:

- 20% insatisfacción con el sistema sanitario → ≈9 casos
- 30% ausencia de voluntad previa del paciente → ≈13 casos
- 30% motivos religiosos/étnicos/culturales → ≈13 casos
- 20% negativa sin argumentar → ≈9 casos

Esta distribución revela un peso importante de factores emocionales y contextuales, así como la influencia de la falta de expresión de voluntad en vida.

Discusión

El análisis muestra que las negativas se concentran principalmente en dos ámbitos:

1. **La falta de manifestación previa del paciente (30%)**, que continúa siendo una de las principales barreras. Esto refuerza la necesidad de fomentar conversaciones familiares tempranas y campañas institucionales que promuevan la declaración de voluntades.
2. **Factores culturales y religiosos (30%)**, que subrayan la importancia de disponer de materiales informativos adaptados, formación específica en sensibilidad cultural y estrategias de comunicación personalizadas.

Resulta especialmente relevante el 20% de negativas vinculadas al enfado con el sistema sanitario, ya que evidencian la influencia del contexto asistencial previo en la decisión final de la familia. Estas situaciones podrían beneficiarse de programas institucionales centrados en la experiencia del paciente, así como de una comunicación más proactiva durante la hospitalización.

El 20% de negativas sin justificar puede relacionarse con el impacto emocional del momento y la dificultad para procesar la información en situaciones de duelo reciente.

Conclusiones

Entre 2023 y 2024, el 30% de las entrevistas de donación de tejido corneal resultaron en negativa familiar. Los motivos se distribuyen principalmente entre la ausencia de consentimiento previo, las creencias religiosas/culturales y la insatisfacción con la atención sanitaria. Estos hallazgos permiten orientar estrategias de mejora enfocadas en:

- reforzar la cultura de donación en la población general,
- promover la expresión de voluntades en vida,
- adaptar la comunicación clínica a la diversidad cultural,

- mejorar la experiencia asistencial de pacientes y familias,
- y fortalecer las habilidades comunicativas del personal entrevistador.

Este análisis proporciona una base sólida para optimizar el abordaje familiar y mejorar la tasa de aceptación en programas hospitalarios de donación de tejidos.