

CUANTIFICACIÓN DE LAS CARGAS DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN EL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE TRASPLANTES DE UN HOSPITAL TERCIARIO, MEDIANTE ANÁLISIS DE PROCESOS.

Adrià Giró Estivill, Pau Farrés Frias, Adriana Sánchez Ginés, Lorena Requena Martinez, Alejandro Aragón Alaminos, Núria Lizandra Barea, Eva Encarnación Díaz Ruíz, Olga Gabaldà Moran, Alberto Sandiumenge Camps.

INTRODUCCIÓN

La coordinación hospitalaria de donación y trasplantes es uno de los pilares del éxito del Modelo Español(1). La enfermería de coordinación de trasplantes (ECDT) desempeña un papel clave, liderando el programa de donación de tejidos y participando activamente en el proceso de donación de órganos(2). A pesar del elevado volumen de actividad, la complejidad de los procesos y su impacto directo en la calidad y seguridad del sistema, la carga real de trabajo del personal continúa infra representada y escasamente cuantificada.

OBJETIVO

Cuantificar las cargas de trabajo de la ECDT en un hospital terciario, analizando la distribución temporal y funcional de sus actividades.

MÉTODOS

Durante 2024/25, realizamos análisis estructurado utilizando metodología Kaizen de las actividades del departamento. Las tareas se agruparon en actividades asistenciales, logísticas, de gestión, docentes y de soporte a la investigación, cuantificando el tiempo dedicado a cada proceso, la variabilidad de la carga de trabajo y su relación con el tipo y complejidad del donante, incluyendo la donación de tejidos.

RESULTADOS

El análisis evidenció una elevada y constante carga de trabajo, con una marcada variabilidad diaria y picos de alta intensidad asistencial, alternados con fases de menor intensidad dedicadas a tareas no asistenciales. La mayor parte del tiempo de la ECDT se destinó a actividades asistenciales (90%), liderando el proceso de donación de tejidos y participando en todas las fases del proceso de donación de órganos. El resto del tiempo se invirtió en formación (6%), gestión (3%) e investigación (1%).

CONCLUSIONES

La cuantificación de las cargas de trabajo pone de manifiesto la elevada dedicación, complejidad y responsabilidad asumida por la ECDT, así como su papel central en el liderazgo de la donación de tejidos y en el funcionamiento global del programa de trasplantes. Estos resultados refuerzan la necesidad de reconocer, proteger y dimensionar adecuadamente los recursos de enfermería en este ámbito.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Matesanz R. (ed.) El modelo español de coordinación y trasplantes. Aula Médica; 2008. ISBN: 978-84-7885-456-1
- 2- Longo D, Ramacciati N, Giusti GD. *Nurse Specialist in the Organ and Tissue Donation Process with Coordination Role: A Scoping Review*. Nursing Reports; 2025;15(2):e0039. DOI:10.3390/nursrep15020039. PMID:39997775.